

Política de privacidad

RBC Capital Markets (en adelante «RBC Capital Markets»). respeta el derecho a la privacidad de cada individuo. Valoramos nuestra relación contigo y nos enorgullece mantener lealtad y respeto con cada cliente individual al brindarte seguridad. Las disposiciones de este aviso se aplican tanto a los clientes nuevos como a nuestros clientes actuales.

INFORMACIÓN PERSONAL

Cuando solicitas o mantienes una cuenta real o de demostración con RBC Capital Markets, recopilamos información personal sobre ti con fines comerciales, como evaluar tus necesidades financieras, procesar tus solicitudes y transacciones, informarte sobre productos y servicios que puedan ser de tu interés y brindarte soporte al cliente. Esta información puede incluir:

Información de solicitud: la información que nos proporcionas en las solicitudes y otros formularios, como tu nombre, información de contacto, dirección de correspondencia, fecha de nacimiento, ocupación, activos e ingresos.

Información de transacción: información sobre tus transacciones con nosotros y nuestras afiliadas, así como información sobre nuestras comunicaciones contigo. Ejemplos incluyen saldos de cuentas, operaciones, actividad, tus consultas y nuestras respuestas.

Información de verificación: información necesaria para verificar tu identidad, como un pasaporte o licencia de conducir. Los ejemplos también incluyen información de antecedentes sobre ti que recibimos de registros públicos u otras entidades no afiliadas a RBC Capital Markets. La política contra el lavado de dinero requiere que recopilemos información y tomemos las medidas necesarias para verificar tu identidad.

Información sobre tus suscripciones, como suscripciones de inicio, alertas, categorías de noticias y precios.

ACERCA DE LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que contienen información que un sitio web utiliza para rastrear a sus visitantes. RBC Capital Markets puede establecer y acceder a las cookies de RBC Capital Markets en tu computadora, lo que nos permite saber qué anuncios y promociones atraen a los usuarios a nuestro sitio web. RBC Capital Markets o cualquiera de sus divisiones puede utilizar cookies en relación con los productos y servicios de RBC Capital Markets para rastrear tus actividades en nuestro sitio web. La información que recopilamos y compartimos sería anónima y no identificable personalmente.

TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD

RBC Capital Markets utiliza la tecnología de cifrado Secure Socket Layer (SSL) para proteger cierta información que envías a nuestro sitio web. Este tipo de tecnología protege tu información de ser interceptada por cualquier persona que no sea RBC Capital Markets mientras se transmite a nosotros. Trabajamos arduamente para asegurarnos de que nuestro sitio web sea seguro y cumpla con los estándares de la industria. También utilizamos otras medidas de seguridad, como cortafuegos, sistemas de autenticación (por ejemplo, contraseñas y números de identificación personal) y mecanismos de control de acceso no autorizado para sistemas y datos.

COMPARTIR INFORMACIÓN CON NUESTRAS AFILIADAS

Podemos compartir la información personal descrita anteriormente con nuestras afiliadas con fines comerciales, como la atención de cuentas de clientes e informar a los clientes sobre nuevos productos y servicios, según lo permita la ley aplicable. Nuestras afiliadas pueden incluir empresas controladas u poseídas por nosotros, así como empresas que tienen un interés de propiedad en nuestra empresa. La información que compartimos con las afiliadas puede incluir cualquiera de la información descrita anteriormente, como tu nombre, dirección e información de la cuenta. Mantenemos la privacidad de tu información en la misma medida que RBC Capital Markets lo hace con esta política.

COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

RBC Capital Markets no divulga tu información personal a terceros, excepto según se describe en esta política. Las divulgaciones a terceros pueden incluir compartir esta información con empresas no afiliadas que brindan servicios de soporte para tu cuenta o facilitan tus transacciones con RBC Capital Markets, incluidas aquellas que brindan asesoramiento profesional, legal o contable a RBC Capital Markets. Las empresas no afiliadas que brindan asistencia a RBC Capital Markets en la prestación de servicios a ti deben mantener la confidencialidad de dicha información. En la medida en que la reciban, deben utilizar tu información personal solo en el curso de la prestación de dichos servicios y solo con los fines dictados por RBC Capital Markets. También podemos divulgar tu información a terceros para cumplir con sus instrucciones de conformidad con tu consentimiento expreso. Queremos que sepas que RBC Capital Markets no venderá tu información personal.

DIVULGACIÓN REGULATORIA

En circunstancias limitadas, RBC Capital Markets puede divulgar tu información personal a terceros según lo permitido o para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Por ejemplo, podemos divulgar información personal para cooperar con las autoridades regulatorias y las agencias de aplicación de la ley para cumplir con citaciones u otras solicitudes oficiales, según sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedad. Excepto según lo descrito en esta política de privacidad, no utilizaremos tu información personal para ningún otro propósito a menos que describamos cómo se utilizará la información en el momento en que nos la divulgues o si obtenemos tu permiso.

DARSE DE BAJA

No estás obligado a proporcionar ninguna de la información personal que podamos solicitar; sin embargo, no hacerlo puede resultar en que no podamos abrir o mantener tu cuenta ni brindarte servicios. Si bien hacemos todo lo posible para garantizar que toda la información que tenemos sobre ti sea precisa, completa y esté actualizada, puedes ayudarnos considerablemente en este sentido notificándonos de inmediato cualquier cambio en tu información personal. Si no deseas que tu información personal se divulgue a terceros según se describe en esta política, contáctanos por correo a: info@rbceucm.com

He leído, comprendido y estoy de acuerdo con toda la información en este documento.

RBC Capital Markets, 2024.